# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Bleiswijk

FUNCTIE: Informatieanalist / Systeemarchitect

GEBOORTEDATUM: 1-7-1980

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels

ERVARING SINDS: 2005

# Specialisme

* Informatieanalyse
* Systeem ontwerp/architectuur
* Analyse en het ontwerpen van applicaties/systemen
* Functioneel ontwerpen, UML
* Agile Scrum
* Requirementsanalyse
* RUP
* Procesontwerp
* Overheidsbranche
* Politiebranche
* Gezondheidszorg
* Workflow systemen, administratieve processen
* Ketenprocessen

# Samenvatting

X is een Informatieanalist en Functioneel Ontwerper met ruim 15 jaar ervaring. Hij heeft in verschillende projecten bij verschillende opdrachtgevers ervaring opgedaan met het opstellen van requirements, businessanalyse en informatieanalyse, functioneel ontwerp, procesontwerp en GUI-ontwerp. Hij heeft deze ervaring opgedaan bij grote organisaties zoals het COA, Politie Rotterdam, Rijkswaterstaat, het UWV, de Gemeente Den Haag en de Provincie Noord-Holland en heeft daardoor ervaring met het requirementsproces in grootschalige en complexe omgevingen met veel verschillende stakeholders.

Bij CIBG is X verantwoordelijk voor de informatieanalyse en het backlog management voor aanpassingen van meerdere systemen door meerdere Scrumteams.

Bij het COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers) was X verantwoordelijk voor de informatieanalyse voor diverse projecten voor uitbreiding van de eigen bedrijfsprocesapplicatie van het COA. Bij alle projecten gold een grote en complexe samenhang met andere (bedrijfs-)onderdelen binnen het COA, binnen de Vreemdelingenketen of met andere externe partijen.

Bij het UWV was X verantwoordelijk voor de informatieanalyse voor een nieuw informatiesysteem. Hij heeft procesontwerpen en functionele ontwerpen opgesteld voor de financiële afhandeling van uitkeringen. Het nieuwe informatiesysteem moest worden gekoppeld aan reeds bestaande financiële systemen; een complexe situatie wat betreft architectuur en stakeholders.

Naast het uitvoeren van complexe opdrachten is X ook breed inzetbaar. Bij de Politie Rotterdam varieerden zijn werkzaamheden van het opstellen van proces- of informatieanalyses of functioneel ontwerpen, tot het werken aan business cases en vooronderzoeken.

X gaat proactief om met de wensen en belangen die binnen een organisatie leven en werkt nauwkeurig en resultaatgericht. Hij is analytisch sterk en weet snel tot de kern te komen. Hij communiceert soepel met alle stakeholders. Door deze vaardigheden is X goed inzetbaar in elke fase van een project, zowel in een rol tussen de gebruikers als in de techniek.

X heeft de studies Elektrotechniek (HBO) en Mens-Techniek Interactie (universiteit) afgerond. Dit geeft hem een brede achtergrond, die hij in de loop der jaren aangevuld heeft met onder meer ervaring met UML, TOGAF, fit/gap analyse, impactanalyses en Scrum. Hij is gecertificeerd in SAFe, TOGAF, IREB, Lean IT, Archimate, UML, BiSL, Prince2, RUP en als Certified Scrum Product Owner en Scrum Master.

# Opleidingen

2001 - 2005 TU Techniek en Maatschappij, Technische Universiteit Eindhoven; Afstudeerrichting Mens-Techniek Interactie  
1997 - 2001 HTS Elektrotechniek, Technische Hogeschool Rijswijk; Afstudeerrichting Elektronica/Telecommunicatie

# Trainingen

2020 Leading SAFe (Scaled Agile /CIMSOLUTIONS)  
2017 ArchiMate 2 Certified  
2015 Archimate (International Management Forum; IMF)  
2014 TOGAF 9 Certified (International Management Forum; IMF)  
2013 TOGAF 9 Foundation (International Management Forum; IMF)  
2012 Best Practices Informatieanalyse & Requirements Management (CIMSOLUTIONS)  
2012 Scrum Product Owner (Zilverline)  
2011 Best Practices Project Management (CIMSOLUTIONS)  
2010 Informatiemanagement en ICT-Strategie (ISES)  
2006 Van procesontwerp naar functionaliteit o.b.v. BiZZdesigner/GSP/SGA (UWV)  
2005 Cursus Data Analyse / MAD (Logica)  
2005 Cursus Structured Basis & Analyse (Logica)  
2005 Effectief Communiceren (Boertien)  
2005 Essentials of Rational Unified Process (IBM)  
2005 Mastering Object-Oriented Analysis and Design with UML 2.0 (IBM)  
2005 Mastering Requirements Management with Use Cases (IBM)  
2005 Object Oriented Basis & Analyse (UML) (Logica)

# Certificeringen

2020 Certified SAFe 5 Agilist  
2020 Lean IT  
2019 Professional Scrum Master I  
2018 Cloud Computing Foundation  
2018 ISFS Information Security Foundation based on ISO/IEC 27001  
2017 ArchiMate 2 Certified  
2017 Archimate 2 Foundation  
2015 IREB Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level  
2014 TOGAF 9.1 Certified  
2014 TOGAF 9.1 Foundation  
2012 OMG Certified UML Professional Fundamental  
2012 Certified Scrum Product Owner  
2009 BiSL Foundation  
2009 PRINCE2 Foundation  
2005 Rational Unified Process (IBM)  
2005 Masterclass Informatieanalyse / Functioneel Ontwerp (LogicaCMG)

# Expertise

**METHODIEKEN:** TOGAF, Archimate, RUP, BiSL, Prince2, Agile Scrum, Lean IT, SAFe, UML (o.a. use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams), functioneel ontwerpen, use cases, user stories, DFD, ERD, fit/gap analyse, haalbaarheidstudies, beslissingstabellen, MoSCoW, Service Oriented Architecture (SOA), proces- en gegevensanalyse, Ordenings Methodiek Processen (OMP)

**COMPUTERSYSTEMEN:** PC, embedded microprocessorsystemen

**BESTURINGSSYSTEMEN:** MS Windows

**COMPUTERTALEN:** PHP, C, Assembly

**DATABASES:** MySQL, Progress

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** Enterprise Architect, Archi, Mendix, JIRA, BiZZdesigner, Microsoft Visio, Rational ClearQuest

# Werkervaring

dec 2008 - CIMSOLUTIONS B.V. Informatieanalist / Systeemontwerper  
sep 2008 - nov 2008 CD Leycom Consultant  
sep 2005 - okt 2008 Logica Informatieanalist / Functioneelontwerper  
jul 2000 - aug 2005 CD Leycom R&D-engineer

# opdrachten

PROJECT: Informatieanalyse en backlog management voor meerdere applicaties en registers

OPDRACHTGEVER: CIBG

BRANCHE: Overheid PERIODE: mei 2018 - nu

ROL: Agile Informatieanalist, Product Owner

**OMSCHRIJVING:** CIBG is verantwoordelijk voor diverse registers voor de Ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Bijvoorbeeld het Donorregister en het UZI-register.

Meerdere Scrum ontwikkelteams ontwikkelen ruim 20 verschillende applicaties en registers. X is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de informatieanalyses voor de product backlog van vier Scrum ontwikkelteams. Deze applicaties en registers maken onder andere gebruik van DigiD, eHerkenning en zijn aangesloten op de BRP en het NHR. X heeft hier diverse ontwerpen voor opgesteld. Naast inhoudelijk uitvoeren van informatieanalyses doet hij kwaliteitscontroles op de user stories die door Functioneel Beheer worden opgesteld en hij organiseert en faciliteert refinement sessies. X is ook nauw betrokken bij het Integratieteam dat verantwoordelijk is voor de gateway en de service bus binnen CIBG.

Door al deze werkzaamheden is X in staat om de samenhang, relaties en afhankelijkheden goed in kaart te brengen. X helpt en adviseert de Chief Product Owner bij het backlog management van de complete CIBG roadmap, de prioriteitstelling en het verdelen en inplannen van de werkzaamheden. Hij helpt ook bij de verbetering van het voortbrengingsproces en het deploymentproces.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, JIRA, Enterprise Architect, UML, Archimate

PROJECT: Informatieanalyse en business analyse voor het Bedrijfs Informatiesysteem

OPDRACHTGEVER: Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jan 2017 - mrt 2018

ROL: Informatieanalist, Business analist, Functioneel ontwerper, Product Owner, Gegevensmodelleur, Requirements Engineer, Informatiearchitect

**OMSCHRIJVING:** Het COA is de organisatie die verantwoordelijk is voor de opvang en begeleiding van asielzoekers in Nederland. Het aantal medewerkers varieert tussen 1500 en 3000, verdeeld over 50 tot 150 locaties in het land. Dit is afhankelijk van het aantal personen dat wordt opgevangen, wat zorgt voor een situaties van sterke groei of krimp van de organisatie. In de vreemdelingenketen werkt COA nauw samen met de IND en DT&V en daarbij wordt veel informatie uitgewisseld.

Bij COA neemt het bedrijfsprocessensysteem “IBIS” (Integraal Bewoners Informatie Systeem) een centrale plaats in binnen de informatievoorziening en wordt gebruikt door bijna elke medewerker op alle locaties. De variatie in gebruikers is dus groot. Centraal wordt het beleid vastgesteld: de kaders voor de ontwikkeling. IBIS wordt in eigen beheer ontwikkeld in een team van ongeveer 20 personen. Het heeft diverse externe koppelingen, waaronder de BVV en de BRP.

In de laatste periode van zijn inzet bij COA was X ingezet als Senior Informatieanalist, Business analist en hielp hij de Product Owner. Taken van X waren onder meer het uitvoeren van business- en informatieanalyses, opstellen van functionele ontwerpen, GUI-designs, berichtspecificaties en overdracht naar het scrumteam en beheer. X heeft ook collega informatieanalisten gecoacht. Tevens was hij lid van het “improvement team” en heeft hij meegewerkt aan diverse procesverbeteringen binnen de afdeling waarbij steeds meer gewerkt wordt op basis van DevOps. Als afsluiting van zijn periode bij COA heeft X diverse sessies georganiseerd waarin hij teamleden en andere geïnteresseerden uitleg heeft gegeven over de historie, context en inhoud van projecten en onderdelen van IBIS. Dit werd zeer gewaardeerd.

X heeft onder andere gewerkt aan de volgende projecten:

* Informatie-uitwisseling met GGD/GHOR  
  Hierbij is de informatie-uitwisseling met de GGD/GHOR vernieuwd; onder andere voor inplannen van TBC-screenings. Diverse handmatige en onveilige vormen van gegevensoverdracht zijn vervangen door beveiligde overdracht van bestanden in combinatie met webservices. Het proces is tijd kritisch en moet zorgvuldig worden uitgevoerd.
* Taakstellingsondersteuning  
  Vernieuwing van de administratie door COA van “taakstelling” (de verplichting van gemeenten m.b.t. het aantal te huisvesten vergunninghouders). Cijfers zijn van belang voor de gemeenten, provincies en het ministerie. De registratie werd gebruiksvriendelijker en transparanter; waarbij werd aangesloten op tientallen jaren historie.
* Vergunninghouders Zorgverzekeringswet  
  Vanuit het ministerie was de opdracht om vergunninghouders te gaan verzekeren (in plaats van zorgkosten te vergoeden zoals bij asielzoekers). Naast eerdergenoemde taken heeft X onderzoek gedaan voor de validatie van de business case. Bij de zorgaanbieder (Menzis) zijn door hem gegevens opgevraagd over zorgkosten en verder geanalyseerd en gerelateerd aan het zorgkostenmodel van COA. De business case bleek lastig rond te krijgen. Dit wordt nog afgestemd met het ministerie.
* Expertteam Moneycard van COA  
  X was de vertegenwoordiger van Unit ICT in dit team. De huidige situatie wordt gemonitord en ook vooruitgekeken naar nieuwe betaalmogelijkheden en andere producten. Hij heeft hierin onder meer meegewerkt aan het programma van eisen (PVE) en de gunningscriteria van de Europese aanbesteding voor een nieuw contract.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, informatieanalyse, JIRA, MS Visio, Archimate, TOGAF, DevOps, Mendix

PROJECT: Vooronderzoek Vervanging IBIS

OPDRACHTGEVER: Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

BRANCHE: Overheid PERIODE: mei 2016 - dec 2017

ROL: Informatieanalist, Business Analist, Informatiearchitect, Requirements Engineer

**OMSCHRIJVING:** Tijdens zijn inzet bij COA (zie ook hiervoor en hierna) was X actief in het Vooronderzoek Vervanging IBIS (VVI). Vanwege zijn grote kennis van COA, IBIS en de bedrijfsprocessen was hij hiervoor gevraagd. Gewenst was een nieuwe situatie waarin de functionaliteit zou worden ondergebracht in een combinatie van Mendix en SAP.

In 2016 is een uitgebreid vooronderzoek uitgevoerd. X was lid van het kerngroepteam, Hoofdonderzoeker van het onderzoeksgebied ‘Ontwikkeling’ en werkte mee aan ‘Architectuur’ en ‘Functionaliteit’. Er zijn veel workshops geweest en de resultaten daarvan, gecombineerd met verder onderzoek en analysewerk, zijn verwerkt in documenten per onderzoeksgebied en in een vooronderzoeksrapport en programmavoorstel. Als hoofdonderzoeker was X specifiek verantwoordelijk voor 'Ontwikkeling' en medeverantwoordelijk voor het eindrapport. X heeft een scenario voorgesteld waarbij IBIS gefaseerd evolutionair vervangen wordt; op basis van projecten/behoeften van beleid en de gebruikersorganisatie.

Tijdens het gehele vooronderzoek heeft X zich ingezet om de beeldvorming ten aanzien van IBIS te verbeteren. In de afgelopen jaren was IBIS namelijk sterk verbeterd. Uiteindelijk heeft COA besloten om verder te gaan met doorontwikkeling van IBIS. Het zal wel gekoppeld blijven met Mendix applicaties (bestaand en nog te ontwikkelen).

METHODEN EN TECHNIEKEN: Informatieanalyse, TOGAF, Archimate, Progress, Mendix

PROJECT: Informatieanalyse en business analyse Integraal Bewoners Informatiesysteem (IBIS)

OPDRACHTGEVER: Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jun 2015 - dec 2016

ROL: Informatieanalist, Business analist, Functioneel ontwerper, Requirements Engineer, Informatiearchitect, Gegevensmodelleur, Product Owner

**OMSCHRIJVING:** Gedurende zijn inzet bij COA (zie ook hiervoor en hierna) namen de werkzaamheden van X sterk toe in omvang, complexiteit en belang. Hij was als Informatieanalist / Functioneel Ontwerper / Business analist ingezet bij verschillende projecten rondom IBIS. Hij voerde ook taken van de Product Owners uit. Daarnaast was X actief bij grotere RFC’s en werd hij vaak gevraagd om mee te denken. Hij wist ook eigen ideeën voor verbeteringen van IBIS voor het voetlicht te brengen.

Hij werkte onder andere aan de volgende projecten:

* Nareizigersinformatie  
  Hierbij ontvangt COA-informatie via de BVV (basisvoorziening vreemdelingen) van de IND en deelt dit volledig automatisch met gemeenten. Dit was een nieuw proces met nieuwe gegevensuitwisselingen. X heeft meegewerkt aan het vooronderzoek. Bij de realisatie stelde hij de specificaties op van de uitwisselingen en de aanpassingen van IBIS.
* Aansluiten op ketenvoorziening Sigma  
  In dit project is COA/IBIS aangesloten op “Sigma”; een nieuwe ketenbrede informatievoorziening met een nieuwe architectuur. X heeft hierbij de informatieanalyse en het ontwerp overgenomen nadat het was vastgelopen. Mede door zijn inbreng kon het toch nog gerealiseerd worden binnen de planning. COA is nu in staat om sociaal-medische gegevens te delen met de ketenpartners in de vreemdelingenketen.
* Screening & Matching  
  Doel van dit project was om extra informatie te registreren in IBIS en te delen met gemeenten. Ook bij project was de analysefase vastgelopen. Op verzoek van het scrumteam heeft X samen met hen een alternatief opgesteld en hij heeft dit verder uitgewerkt. In enkele sprints is dit gerealiseerd en alle betrokkenen waren erg tevreden.
* Vernieuwing Programmamodule  
  Hierbij is het onderdeel van IBIS vernieuwd waarin geregistreerd wordt welke taallessen (NT2) en andere activiteiten georganiseerd worden. Het project is binnen tijd en budget opgeleverd en de verschillende groepen gebruikers (verdeeld over alle locaties) waren erg te spreken over het resultaat.
* Plaatsingsondersteuningsverbetering (POV)  
  Tijdens het hoogtepunt van de asielinstroom werd een project uitgevoerd om de unit die verantwoordelijk is voor de logistieke planning van bewoners beter te ondersteunen. Enkele grote jarenlange knelpunten zijn hierin opgelost.
* Vooronderzoeken “Vergunninghouders ZVW” en “Caseload en signalen”  
  Als Business Analist heeft X de vooronderzoeken uitgevoerd van twee projectideeën. Hij was daarbij ook Projectleider en verantwoordelijk voor de HPR’s en bewaking van uren en budgetten.
* Vanuit twee projecten heeft X de basis gelegd voor de ontsluiting van informatie vanuit IBIS met webservices. De generieke wijze van koppelen met andere systemen is toegepast in de koppeling met een applicatie voor het biometrisch melden van bewoners en met een model-driven development platform (Mendix) aan IBIS.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, UML, informatieanalyse, MS Visio, Progress, Mendix, Biometrie

PROJECT: Informatieanalyse voor het Integraal Bewoners Informatiesysteem (IBIS)

OPDRACHTGEVER: Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)

BRANCHE: Overheid PERIODE: sep 2012 - jun 2015

ROL: Informatieanalist, Functioneel Ontwerper, Gegevensmodelleur, Product Owner

**OMSCHRIJVING:** Bij COA (zie ook hierboven) was X als Informatieanalist / Functioneel Ontwerper ingezet bij verschillende projecten waarbij IBIS wordt uitgebreid. De projecten zijn uitgevoerd volgens Agile Scrum, waarbij X veel taken van de Product Owners uitvoerde zoals het prioriteren van de requirements. Hij gaf ook regelmatig demo’s of presentaties.

Het betrof onder andere de volgende projecten:

* Nieuwe Moneycard  
  Asielzoekers die nog geen eigen bankrekening hebben, krijgen van COA een moneycard (een soort bankpas) om te kunnen pinnen en betalen. De oude pas werd vervangen door een volledig nieuw betaalproduct, waardoor het uitgifteproces efficiënter werd en het geld sneller beschikbaar is. X was zeer actief betrokken bij de afstemming met de leverancier (Rabobank en de Indiase partner) om dit te realiseren en de systemen op elkaar aan te laten sluiten voor een goede inrichting van het betalingsverkeer. Hij was tevens verantwoordelijk voor het opstellen van de requirements voor de aanpassingen in IBIS, de informatieanalyse en het opstellen van de functionele specificaties.  
  X was bij het hele traject actief; van de eerste inhoudelijke gesprekken met de Rabobank tot ver nadat de moneycards voor het eerst in gebruik werden genomen. Een grootschalig project dat ruim 2 jaar duurde, met vele stakeholders binnen en buiten de organisatie. Inmiddels zijn er meer dan 100.000 moneycards in gebruik geweest.
* Automatiseren Verstrekkingen / Inhoudingen  
  Tussen de opvanglocaties en de centrale ‘Bewonersadministratie’ werd veel informatie uitgewisseld door middel van formulieren via interne post. Het projectdoel was om het proces van extra betalingen of in te houden bedragen (schade, boete) efficiënter en effectiever te maken. X heeft de requirements opgesteld, de informatieanalyse uitgevoerd en functionele ontwerpen gemaakt. Daarbij speelden vraagstukken zoals hoe met ondertekening, digitalisering en archivering moet worden omgegaan en vraagstukken rondom de wetgeving waarin is vastgelegd waar asielzoekers recht op hebben. Op basis van de ontwerpen van X is IBIS aangepast. Op alle locaties wordt volgens de nieuwe werkwijze gewerkt.
* OV-chipkaart  
  IBIS is uitgebreid met een nieuwe module voor registratie van OV-chipkaarten die zijn verstrekt aan bewoners en de reizen die ermee zijn afgelegd. Ook voor dit project heeft X de requirements opgesteld in afstemming met de beleidsafdeling, de informatieanalyse uitgevoerd en het functioneel ontwerp opgesteld.
* Begeleidingsmethodieken  
  Binnen het COA worden meerdere methodieken toegepast in de begeleiding van de bewoners, afhankelijk van de doelgroep. X heeft de informatieanalyse uitgevoerd en het ontwerp gemaakt om de methodieken generiek vanuit IBIS te ondersteunen. Dit vereiste veel afstemming met diverse onderdelen van de organisatie en externe partners. IBIS heeft hiermee mogelijkheden van een cliëntvolgsysteem gekregen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, UML, informatieanalyse, MS Visio, Enterprise Architect, Progress

PROJECT: Training en certificering

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS

BRANCHE: ICT Dienstverlening PERIODE: mei 2012 - aug 2012

ROL: Informatieanalist / Functioneel ontwerper

**OMSCHRIJVING:** Na het succesvol afronden van zijn inzet bij Politie Rotterdam-Rijnmond, heeft X zijn beschikbare tijd goed benut door het volgen van trainingen/cursussen, zelfstudie en andere interne activiteiten voor CIMSOLUTIONS. Hij heeft zich gecertificeerd in UML en als Certified Scrum Product Owner. Binnen CIMSOLUTIONS was X onder andere actief in het geven van presentaties en meewerken aan offertetrajecten. Bij zijn zelfstudie richtte X zich op diverse onderwerpen zoals Agile Scrum, UML, architectuur (TOGAF), toepassingen van social media en andere nieuwe ontwikkelingen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: UML, informatieanalyse, Scrum, TOGAF

PROJECT: Informatieanalyse voor diverse projecten binnen de Dienst Regionale Informatievoorziening, afdeling Projecten, Cocreatie en Implementatie

OPDRACHTGEVER: Politie Rotterdam-Rijnmond

BRANCHE: Politie PERIODE: aug 2009 - apr 2012

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Binnen het korps Rotterdam-Rijnmond worden binnen de afdeling PCI (Projecten, Cocreatie en Implementatie) diverse ICT-projecten uitgevoerd, veelal in samenwerking met andere korpsen of de landelijke ICT-organisatie (vtsPN). X was als informatieanalist bij verschillende projecten betrokken. Hij werkte altijd aan meerdere projecten tegelijkertijd. Enkele daarvan zijn:

* De Zeehavenpolitie is onderdeel van het politiekorps Rotterdam-Rijnmond en verantwoordelijk voor het houden van toezicht op alle personen die via de Rotterdamse haven het Schengengebied binnengaan. Dit proces wordt ondersteund met een specifieke bedrijfsprocesapplicatie; “ZUIS”. Bij de grootschalige gefaseerde vernieuwing was X verantwoordelijk voor de proces- en informatieanalyse en het opstellen van functionele ontwerpen en voor begeleiding van de realisatie. De applicatie is zowel uitgebreid met nieuwe gebruikersfunctionaliteit (schermen etc.) als met wijzigingen in de technische koppelingen met andere systemen.
* Voor een landelijke politiebrede applicatie (BVH) heeft X onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om deze voor twee regio’s samen te voegen. Hij heeft daarover een onderzoekrapport opgeleverd en enkele notities/memo’s. Daarmee heeft hij de basis gelegd voor de business case voor de samenvoeging. Bij het project voor de realisatie was X verantwoordelijk voor het analysewerk voor de harmonisatie van de processen binnen beide korpsen en tevens voor de wijze waarop de WPG (Wet Politiegegevens) in de beide politieregio’s wordt geïmplementeerd.
* X heeft het functioneel ontwerp opgesteld voor een belangrijke nieuwe applicatie binnen de Politie Meldkamer. Op basis daarvan heeft hij een pakketselectie uitgevoerd en daarover een adviesrapport opgesteld. De geadviseerde oplossingsrichting is als onderdeel van een ander project gerealiseerd.
* Binnen de Politie Meldkamer worden diverse applicaties van verschillende domeinen gebruikt. X heeft een rapport opgesteld over de inventarisatie die hij heeft uitgevoerd naar welke applicaties politiemedewerkers gebruiken, hoe deze met elkaar samenhangen en hoe het beheer (inclusief het serviceniveau) van deze applicaties is geregeld.
* Voor het ontsluiten van videofragmenten van misdrijven voor agenten op de werkplek, is het project BlueTube gestart. Voor dit project heeft X, op basis van diverse documenten en eisen en wensen van de stakeholders, de processen in kaart gebracht en het functioneel ontwerp opgesteld. Social media worden ook binnen de opsporing steeds belangrijker. X heeft de requirements opgesteld voor een tool die rechercheurs gaat ondersteunen bij het vinden van informatie op social media.
* Het politiekorps maakt voor vrijwel alle (management) rapportages gebruik van één BI-framework. X heeft een impactanalyse uitgevoerd met betrekking tot de overgang naar een nieuw BI-framework op basis van IBM Cognos.
* Voor het autoriseren van medewerkers tot netwerkfolders, e-mail en applicaties, wordt gebruik gemaakt van een maatwerk toepassing (“NAS tool”) die koppelingen heeft met het personeelssysteem (Beaufort) en de Active Directory. Hiermee is het mogelijk om ‘role-based access control’ (RBAC) uit te voeren. Om te voldoen aan de Wet Politiegegevens was de bestaande inrichting ervan niet toereikend. X heeft meegewerkt aan het definiëren van de nieuwe inrichting voor de NAS tool.
* Het politiekorps heeft een andere manier van printen en scannen geïntroduceerd waarbij gebruik wordt gemaakt van de medewerkerpassen/toegangspassen. Omdat deze passen voorheen alleen voor toegang tot gebouwen werden gebruikt, verliepen de processen rondom het uitgeven, inleveren en hergebruiken van de passen niet meer optimaal. X heeft een procesanalyse uitgevoerd naar de mogelijkheden om dit te verbeteren. Zijn adviezen zijn door de organisatie overgenomen en geïmplementeerd.

Binnen de Nederlandse politie wordt gebruikt gemaakt van de Ordenings Methodiek Processen (OMP), een standaard voor het beschrijven en visualiseren van de bedrijfsprocessen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Functiepunt Analyse (FPA), Prince2, fit/gap analyse, OMP, use cases, impact analyse

PROJECT: Informatieanalyse burgemeestersysteem ‘Burgbase’

OPDRACHTGEVER: Provincie Noord-Holland

BRANCHE: Provinciale overheid PERIODE: mei 2009 - aug 2009

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** In het proces voor de benoeming van burgemeesters heeft de provincie een belangrijke taak. De Commissaris van de Koningin van de provincie Noord-Holland en zijn medewerkers werden daarin ondersteund middels een (maatwerk) applicatie, Burgbase. Deze applicatie was verouderd en bood niet meer de gewenste ondersteuning.

X was verantwoordelijk voor het inventariseren van de eisen en wensen voor een nieuwe applicatie, op basis van:

* hiaten in de gebruikte applicatie;
* wensen en eisen vanuit de gebruikers;
* aansluitingen en interfaces met andere systemen;
* provinciebrede ontwikkelingen op ICT(-architectuur) -gebied.

Na het opstellen van de requirements voor de nieuwe applicatie heeft X dit verwoord in een functioneel ontwerp. Op basis daarvan heeft hij een quickscan uitgevoerd waarin verschillende opties voor de realisatie zijn afgewogen. Het advies dat hij daarin heeft uitgebracht is door de opdrachtgever overgenomen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Interviews, workshops, fit/gap analyse

PROJECT: Procesanalyse - Aansluiting Dienst Stedelijke Ontwikkeling op de diensten van het Shared Service Automatisering

OPDRACHTGEVER: Gemeente Den Haag

BRANCHE: Gemeentelijke overheid PERIODE: feb 2009 - mei 2009

ROL: Procesanalist, Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Binnen de Gemeente Den Haag zijn alle afzonderlijke ICT-afdelingen samengegaan in één Shared Service Automatisering (SSA). Voor de Dienst Stedelijke Ontwikkeling was X verantwoordelijk voor de procesbeschrijving en uitwerking van procedures voor de samenwerking met de ICT-afdelingen van het SSA. Dit betrof onder meer vragen en incidenten van gebruikers, wijzigingen in applicaties en grote aanvragen in de vorm van projecten.

Taken van X bestonden uit het analyseren van de vroegere werkwijze en de consequenties van de vernieuwde organisatievorm. Specifieke aandacht ging uit naar een goede aansluiting op de administratieve organisatie. Aan de hand daarvan heeft hij de processen in kaart gebracht en de rollen beschreven die daarbij onderkend worden. Hij heeft dit nader uitgewerkt tot procedures en werkinstructies, inclusief een blauwdruk voor de communicatie ervan naar de medewerkers van de dienst.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Workshops, interviews

PROJECT: CIMNET

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS

BRANCHE: ICT-dienstverlening PERIODE: dec 2008 - jan 2009

ROL: Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** CIMNET is de intranetapplicatie die binnen CIMSOLUTIONS ontwikkeld wordt om informatie en diensten te ontsluiten. Doel van dit project is het realiseren van een kennis/informatie portal.

X heeft hierbij de volgende taken uitgevoerd:

* opzetten van een structuur voor het vastleggen van projectdocumentatie;
* opstellen functionele specificaties in overleg met de stakeholders en Product Owner;
* opstellen van visiedocumentatie;
* voor verschillende modules de analyse uitvoeren en de Software Requirement Specifications (SRS) opstellen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: RUP, Agile Scrum, UML, use cases, SRS

PROJECT: Ontwikkeling Sigma-2SA

OPDRACHTGEVER: CDLeycom

BRANCHE: Medische technologie PERIODE: sep 2008 - nov 2008

ROL: R&D Consultant

**OMSCHRIJVING:** CDLeycom ontwerpt en ontwikkelt medische producten voor het real-time meten van de hartfunctie bij zowel mensen als dieren.

De opdracht van X was om één van de producten te vernieuwen. Het betrof een data acquisitie systeem voor de bepaling van het functioneren van het hart van kleine dieren zoals muizen en ratten. Het systeem is software controlled en 'plug and play'.

X heeft de requirements opgesteld, het design gemaakt en het implementatieproject geleid.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Requirements Management, UML, ISO9001

PROJECT: Analyse wijzigingsverzoeken WIA2008

OPDRACHTGEVER: UWV

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2008 - jul 2008

ROL: Case manager

**OMSCHRIJVING:** Voor een nieuw te realiseren informatiesysteem voor de uitvoering van de wet WIA (Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen) heeft UWV een grootschalig ICT-project opgezet waarbij op basis van een nieuwe architectuur (SOA) een generiek uitkeringssysteem werd ontworpen en ontwikkeld.

De realisatie van het nieuwe WIA-systeem werd uitgevoerd door Logica. Voordat de functionele specificaties werden ontwikkeld, was er een proces dat de kwaliteit moest waarborgen van de te ontwikkelen ontwerpen. Binnen dit proces vond de kwaliteitscontrole plaats en was er afstemming met UWV.

UWV leverde functionele specificaties en wijzigingsverzoeken aan in de vorm van werkpakketten. Hierbij was X verantwoordelijk voor:

* het beoordelen van de aangeleverde specificaties;
* de coördinatie van de review werkzaamheden die werden uitgevoerd op de ontvangen ontwerpen;
* de afstemming met UWV;
* het autoriseren van wijzigingsverzoeken en werkpakketten voordat het realisatieteam hiermee kon starten.

Hierbij heeft hij veel kennis en ervaring opgedaan van het requirements-proces in een zeer grootschalige omgeving (projectomvang was meer dan 100 FTE). X heeft zijn eerder opgedane ervaring en contacten tijdens zijn periode bij UWV (zie hieronder) breed kunnen inzetten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Peer reviews, PRINCE2, Rational ClearQuest

PROJECT: WIA2008

OPDRACHTGEVER: UWV

BRANCHE: Overheid PERIODE: sep 2006 - mrt 2008

ROL: Functioneel- en Procesontwerper / Informatieanalist

**OMSCHRIJVING:** Voor een nieuw te realiseren informatiesysteem voor de uitvoering van de wet WIA (Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen) heeft UWV een grootschalig ICT-project opgezet waarbij op basis van een nieuwe architectuur (SOA) een generiek uitkeringssysteem werd ontworpen en ontwikkeld.

Binnen dit project realiseerde X verschillende procesontwerpen en functionele ontwerpen voor de financiële afhandeling van de te betalen uitkeringen. De ontwerpen zorgden voor het aansluiten van het nieuwe WIA-systeem op de oude systemen voor de financiële afwikkeling. De financiële afwikkeling betrof de betaalstraat (‘FA’) en de boekhouding FEZ (‘Financieel Economische Zaken’).

Specifiek aan dit deel van het project was dat de nieuwe architectuur van de in het project gehanteerde SOA-visie gekoppeld moest worden aan de oude architectuur van reeds bestaande systemen waarin de uitbetaling en journalisering van de uitkeringen plaatsvond. Er werd gewerkt volgens UPMC, de UWV Proces Modelleer Conventie.

De aanlevering van functionaliteit vanuit UWV verliep zeer dynamisch. Hierbij werd een proces gevolgd waarin de complexiteit iteratief aan de ontwerpen werd toegevoegd. Na oplevering van elke nieuwe versie werden reviewrondes gehouden waarbij alle stakeholders hun commentaar konden indienen en wijzigingen konden aanleveren. Wijzigingen werden aangeleverd door het WIA-project zelf (het onderdeel ‘Wet- en Regelgeving’) en door de gebruikersorganisatie, afdeling FA en de afdeling FEZ. X had contact met veel verschillende stakeholders, zoals functioneel beheerders, materiedeskundigen, wet- en regelgeving-deskundigen, procesontwerpers/-eigenaars, om de processpecificaties af te stemmen.

Naast Functioneel Ontwerper/ Procesontwerper was X tevens inhoudelijk aanspreekpunt voor het realisatieteam voor de werkpakketten die hij heeft opgeleverd. Tevens heeft hij bijgedragen aan de architectuurkaders en ontwerprichtlijnen die in de beginfase van het project nog volop in ontwikkeling waren.

METHODEN EN TECHNIEKEN: PRINCE2, BiZZdesigner, SOA, UPMC, peer reviews

PROJECT: Functioneel beheer IVS90

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat

BRANCHE: Overheid PERIODE: feb 2006 - aug 2006

ROL: Functioneel ontwerper

**OMSCHRIJVING:** Binnen een onderhoudsopdracht voor functioneel beheer van IVS90 (een applicatie voor de registratie van binnenvaart in Nederland) heeft X verschillende opdrachten uitgevoerd. Hij heeft onder andere de gebruikersdocumentatie vernieuwd en de functionaliteit voor een hulpfunctie bij de applicatie ontworpen en opgezet. Verder maakte hij aan de hand van wijzigingsaanvragen functionele ontwerpen voor nieuwe onderdelen.

Tevens heeft X onderzoek gedaan naar het gebruik van IVS90 door de logging van de applicatie te analyseren en door gebruikers te interviewen en te observeren. De resultaten van het onderzoek heeft hij in een rapport vastgelegd.

Naast de werkzaamheden rondom IVS90 werkte hij ook mee aan een nieuwe applicatie. Daarvoor reviewde hij het functioneel ontwerp en definieerde hij het framewerk van de testscenario's.

METHODEN EN TECHNIEKEN: UML, MS Visio, IVS90

PROJECT: Informatieanalyse t.b.v. Web release 2005

OPDRACHTGEVER: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

BRANCHE: Overheid PERIODE: nov 2005 - jan 2006

ROL: Informatieanalist / Functioneel Ontwerper

**OMSCHRIJVING:** SZW heeft binnen het project ‘Web release 2005’ in korte tijd een groot aantal verschillende subprojecten laten uitvoeren. Het project betrof het onderhoud en ontwikkeling van het intranet van SZW.

X heeft de informatieanalyse voor verschillende subprojecten uitgevoerd en de bijbehorende functioneel ontwerpen opgesteld gebruik makend van UML en use cases, passend binnen de kaders en webrichtlijnen van SZW.

De subprojecten waar hij aan gewerkt heeft waren onder andere een vacaturebank voor interne vacatures, een site om gegevens van onderzoeken bij te houden en een toevoeging aan het CMS (Content Management Systeem).

METHODEN EN TECHNIEKEN: UML, use cases, MS Visio, CMS

PROJECT: Ontwikkelen prototypes voor een nieuwe productlijn

OPDRACHTGEVER: CDLeycom

BRANCHE: Medische technologie PERIODE: feb 2005 - aug 2005

ROL: R&D Engineer, functioneel en technisch ontwerper

**OMSCHRIJVING:** CDLeycom is gestart met de ontwikkeling van een nieuwe productlijn voor het meten van het functioneren van het menselijk hart. Voor dit project heeft X de tekortkomingen bij het gebruik van de reeds bestaande apparatuur en de nieuwe wensen van gebruikers (user requirements) en de organisatie in kaart gebracht.

Na uitgebreid onderzoek naar de technische mogelijkheden heeft hij de vertaalslag naar het globale functioneel ontwerp en vervolgens ook naar het technisch ontwerp (hardware en software) gerealiseerd. Daarnaast stuurde hij een aantal engineers aan tijdens de realisatie.

Op het gebied van de realisatie was X zelf verantwoordelijk voor het ontwerp en de implementatie van de embedded software.

Het resultaat was de blauwdruk voor een nieuwe productlijn inclusief een werkend prototype.

Het project is aan de hand van ISO9001-gecertificeerde procedures uitgevoerd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Visio, C, fit-gap analyse, ISO9001, ISO13485